



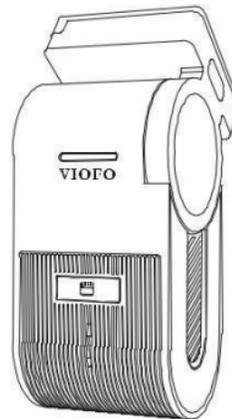
Сканируйте, чтобы получить доступ к видеороликам с руководством пользователя



Сканирование для доступа к руководству пользователя

VS1

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

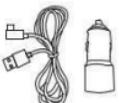


Авторские права 2023 ООО VIOFO. Все права защищены.

Оглавление

1. Обзор продукта	2
Стандартные изделия	
дополнительные аксессуары	
Схема продукта	
2. Установка	5
Вставьте/извлеките карту памяти.	
Установите видеорегистратор.	
Установите статическую наклейку.	
Снимите видеорегистратор.	
3. Операция записи видеорегистратора	11
Циклическая запись	
Экстренная запись	
Отключить/включить режим парковки аудиозаписи	
4. Воспроизведение и управление видео	13
Воспроизведение видео в приложении	
VIOFO Воспроизведение видео на ПК	
Место хранения видеофайлов	
5. Обзор и управление на смартфоне	14
Подключиться к смартфону	
Обзор макета приложения	
6. Установите дополнительные аксессуары Установите пульт дистанционного управления Bluetooth	17
7. Системные настройки	18
Настройка видео	
Системные настройки	
Другой	
8. Обновление прошивки	24
9. Обратите внимание	24
10. Обслуживание клиентов	27

Стандартные изделия

 <p>Видеорегистратор</p>	 <p>Докант USB-адаптер Зарядное устройство</p>
 <p>Данные типа C Кабель</p>	 <p>Подказка Инструмент для удаления</p>
 <p>Запасное крепление Липкие подушечки</p>	 <p>Ветровое стекло Статические наклейки x2</p>

дополнительные аксессуары



HK4

Комплект проводов



Bluetooth-пульт дистанционного управления

Контроль



Карта MicroSD

Схема продукта



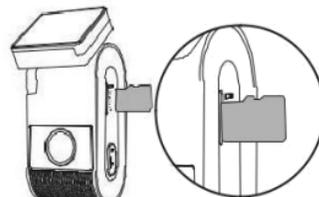
Светодиодный индикатор	Состояние светодиода	Поведение
REC	Сплошной красный	Запись. Wi-Fi отключен
	Мигающий красный	Не записывается/ошибка записи
	Мигает красным 5 раз	Видео защищено
	Попеременно горит красным (3 с) и мигает синим (1 с)	Запись и Wi-Fi ожидает подключения
	Сплошной синий	Запись и подключение к Wi-Fi
MIC	Попеременно горит синим (3 с) и мигает красным (1 с)	Wi-Fi подключен и <small>Запись приостановлена по окончании приложения</small>
	Сплошной красный	Аудиозапись включена
Rec/mic	Красный 5 раз	Аудиозапись выключена
	Оба мигают красным	Ошибка записи/памяти Напоминание о формате карты
	Оба сплошного своего цвета Продолжительность 2 секунды	Карта памяти отформатирована Успешно

Кнопки и значки

Кнопки	Поведение
	Нажмите один раз, чтобы заблокировать записываемый файл.
	Длительное нажатие в течение 5 секунд, чтобы включить/выключить Wi-Fi
	Нажмите один раз, чтобы отключить/включить запись звука
	Нажмите и удерживайте не менее 8 секунд, чтобы отформатировать карту.
	Нажмите 5 раз подряд, чтобы перезагрузить видеорегистратор.

1. Вставьте/извлеките карту памяти.

- Вставьте карту памяти
Убедитесь, что камера выключена. Удерживая карту памяти в показанной ориентации, вставьте ее в слот для карты до щелчка.



- Извлеките карту памяти. Убедитесь, что камера выключена, а затем нажмите ногтем на край карты памяти. Карта выскочит достаточно далеко, чтобы ее можно было извлечь.

Примечание:

- Карта microSD продается отдельно. Карта microSD должна иметь класс 10 или UHS-I и иметь емкость до 512 ГБ.
- Мы рекомендуем вам приобрести карту microSD промышленного класса V10F0, обеспечивающую увеличенный срок службы, отличную производительность и надежность.
- Карту памяти необходимо отформатировать перед первым использованием. Отформатируйте карту на компьютере или в камере в файловую систему exFAT или FAT32.
- Пожалуйста, отключите кабель питания, прежде чем вставлять или извлекать карту microSD.
- Вставка или извлечение карты microSD во время записи может привести к повреждению файлов.

- Отформатируйте карту памяти

Карту памяти необходимо отформатировать перед первым использованием.

Отформатируйте карту памяти в фотоаппарате

Чтобы отформатировать карту в камере, либо используйте приложение VIOFO и опцию форматирования в настройках, либо нажмит **Q** и удерживайте кнопку [].

Отформатируйте карту памяти с помощью компьютера

Чтобы отформатировать карту памяти на компьютере, следуйте руководству пользователя вашего компьютера.

Для глубокого форматирования карты памяти вы также можете скачать инструмент GUIFormat с нашего официального сайта: <https://viofo.com/download/guiformat.exe>

Примечание:

Мы рекомендуем периодически форматировать карту, чтобы обеспечить наилучшую работу камеры.

Форматирование карты приведет к безвозвратному удалению всех данных. Пожалуйста, заранее сделайте резервную копию важных данных.

2. Установите видеорегистратор

1. Выберите место на лобовом стекле за зеркалом заднего вида, где камера не будет загромождать обзор водителю во время движения.

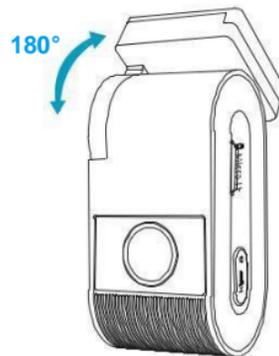


2. Протрите установочную поверхность ветрового стекла сухой тканью, она должна быть обезжиренной, чтобы липкая подушечка прочно приклеилась.
3. Прикрепите видеорегистратор непосредственно к лобовому стеклу с помощью липкой подушечки или прикрепите статическую наклейку к выбранному месту перед установкой (см. руководство на стр. 9).
4. Снимите защитную пленку с липкой подушечки.
5. Зафиксируйте камеру в выбранном месте.
6. Отрегулируйте угол кронштейна.

Отрегулируйте угол кронштейна вверх/вниз в соответствии с потребностями видеозаписи.

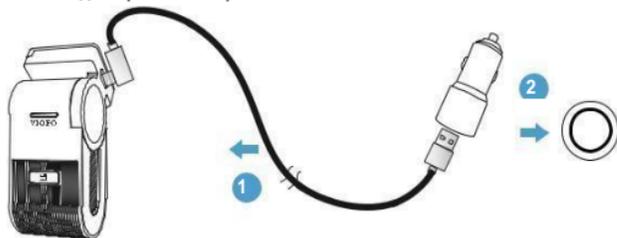


(Шаг 4)



(Шаг 6)

Вставьте штекер USB-кабеля автомобильного зарядного устройства в порт USB Type-C крепления камеры. Подключите USB-адаптер питания к розетке автомобиля 12/24 В.



Советы:

1. Не устанавливайте/монтируйте камеру в местах, препятствующих обзорности и безопасности водителя.
2. Установите/закрепите камеру рядом с зеркалом заднего вида так, чтобы обе стороны записываемой сцены одинаково покрывались FOV (полем обзора) камеры.
3. Чтобы обеспечить хорошую видимость в дождливые дни, линзу следует располагать в пределах зоны действия стеклоочистителя.
4. Не устанавливайте/устанавливайте камеру на панелях подушек безопасности или рядом с ними.
5. На место установки/монтажа не должна влиять солнцезащитная пленка (тонировка окон). Для оптимальной работы рядом с камерой не должно находиться никакого другого электронного оборудования.

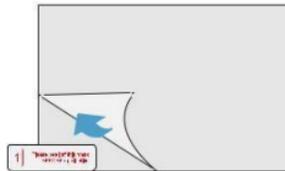
Примечание:

Не устанавливайте и не монтируйте камеру или кабели рядом с панелью подушки безопасности или в зоне ее действия. Производитель не несет ответственности за травмы или смерть, вызванные срабатыванием подушки безопасности.

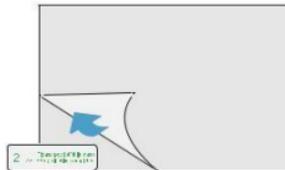
3. Установите статическую наклейку (необязательно).

1. Перед установкой протрите поверхность ветрового стекла.

2. Снимите защитную пленку с красным знаком со статической наклейки, затем приклейте наклейку к лобовому стеклу. Нажмите на нее и удерживайте несколько секунд, следя за тем, чтобы не осталось пузырьков.



3. Снимите зеленую защитную пленку со статической наклейки.



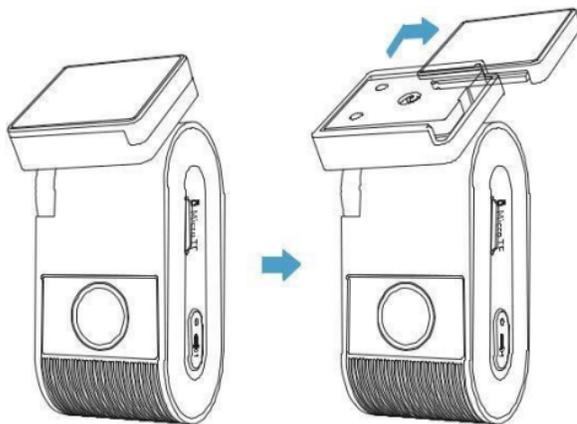
4. Снимите защитную пленку с липкой наклейки на креплении и прикрепите ее к наклейке. Сильно нажмите на камеру и удерживайте ее в течение нескольких секунд, убедившись, что она надежно закреплена.



4. Снимите видеорегистратор.

Удалить видеорегистратор

Чтобы снять камеру с кронштейна, сдвиньте камеру вправо и вытащите камеру из монтажного кронштейна.



Операция записи с камеры

Циклическая запись

1. Вставьте карту microSD в слот для карты камеры. Автоматическая циклическая запись начнется, как только камера обнаружит питание.
2. Временной интервал каждого видеофайла составляет 1/2/3/5/10 минут.
3. Если на карте microSD недостаточно места, циклическая запись автоматически перезапишет самые старые файлы (один за другим).
4. Файлы циклической записи сохраняются на SD-карте: папка \DCIM\MOVIE.

Экстренная запись

1. Автоматическая аварийная запись.

Когда G-сенсор активируется и происходит столкновение, текущие кадры будут автоматически заблокированы, чтобы избежать перезаписи циклической записью.

2. Ручная аварийная запись.

Короткое нажатие кнопки [] во время записи отснятого материала заблокирует текущий отснятый материал, чтобы избежать его перезаписи при циклической записи.

Примечание:

Функцию обнаружения столкновений можно настроить в настройках в разделе «G-сенсор» через приложение VIOFO. Заблокированные файлы сохраняются на SD-карту: DCIM\Movie\RO.

Отключить/включить запись звука

Нажатие кнопки [] один раз для выключения/включения записи звука, []

Световой индикатор погаснет/горит красным.

Режим парковки

Есть три варианта режима парковки.

1. Автоматическое обнаружение событий

Камера автоматически записывает видеоряд при обнаружении движущегося объекта в режиме парковки. Он прекратит запись, если не будет обнаружено нового движения.

2. Интервальная запись

Таймлапс записывает видео с низкими кадрами со скоростью 1/2/3/5/10 кадров в секунду, запись ведется непрерывно без записи звука.

Примечание. Звук невозможно записать в режиме покадровой съемки.

3. Запись с низким битрейтом

В этом режиме для записи видео и аудио используется низкий битрейт, а для непрерывной записи используются файлы небольшого размера.

Примечание: Режим парковки обеспечивает наблюдение за припаркованным автомобилем только при выключенном двигателе и использовании комплекта проводов USB Type-C для обеспечения непрерывного питания. Комплект Hardwire также защищает аккумулятор вашего автомобиля от разрядки. Мы рекомендуем приобрести комплект проводного кабеля VIOFO HK4 ACC для записи в режиме парковки.

подтверждение и управление видео

Воспроизведение видео в приложении VIOFO

Нажмите и удерживайте кнопку  чтобы включить Wi-Fi. Сначала подключите Wi-Fi на телефоне. Откройте приложение VIOFO и выберите «Подключить камеру», чтобы использовать телефон для управления видеорегистратором. Вы можете воспроизводить файлы и управлять ими через приложение. Вы можете ознакомиться с введением приложения в разделе [Просмотр и управление на смартфоне].

Воспроизведение видео на ПК

1. Извлеките карту памяти из видеорегистратора. Прежде чем извлекать карту памяти, убедитесь, что видеорегистратор выключен.
2. Вставьте карту памяти в адаптер SD-карт или кард-ридер, подключенный к вашему ПК.
3. Откройте папку DCIM, используя VLC или другой видеоплеер для воспроизведения видео.

Примечание: Если ваш компьютер оснащен слотом microSD, вы можете напрямую вставить в него карту памяти.

Место хранения видеофайлов

Режим записи	Поведение
Циклическая запись (включая обнаружение движения)	DCIM \ Кино
Экстренная запись (закрытое видео)	DCIM \ Кино \ PO
Запись парковки (автоматическое обнаружение событий/замедленная запись/запись с низким битрейтом)	DCIM \ Кино \ Парковка
Снимок	DCIM \ Фото

Просмотр и управление на смартфоне

Подключиться к смартфону

Приложение VIOFO позволяет удаленно управлять камерой с помощью смартфона.

Функции включают полное управление камерой, предварительный просмотр в реальном времени, воспроизведение и запись видео.

Android-устройство

Пользователи Android могут загрузить приложение из Google Play или скачать APK прямо с нашего официального сайта: <https://viofo.com/en/content/13-app/>.

iOS-устройство

Пользователи iOS могут загрузить приложение из магазина приложений.



Загрузите на

Магазин приложений



Магазин приложений
Гугл игры

Подключите приложение VIOFO

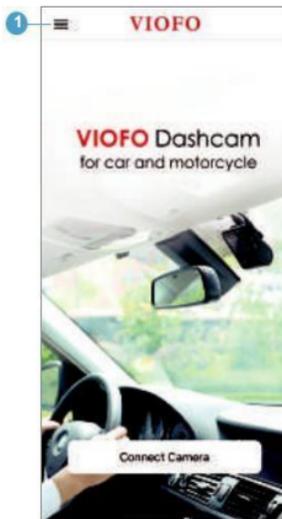
Нажмите и удерживайте [], чтобы включить Wi-Fi. Имя Wi-Fi (SSID) Wi-Fi — VIOFO_VS1_XXXX, пароль Wi-Fi по умолчанию — 12345678.

Когда Wi-Fi включен, светодиод состояния Wi-Fi будет попеременно мигать красным и синим.

- Шаг 1: Используйте телефон для подключения VS1 Wi-Fi. Когда телефон подключен к видеорегистратору, светодиодный индикатор на камере горит ровным синим светом.
- Шаг 2: Откройте приложение VIOFO и выберите «Подключить камеру», чтобы использовать телефон для управления видеорегистратором.
- Шаг 3: Теперь вы можете видеть изображение обеих камер в реальном времени. Вы можете изменить настройки и проверить файлы в приложении.

Обзор макета приложения

Выберите «Подключить камеру», чтобы использовать телефон для управления видеорегистратором.



1 - Меню

2 - Домашняя страница

3 - загруженное видео

4 - Официальная страница VIOFO в Facebook



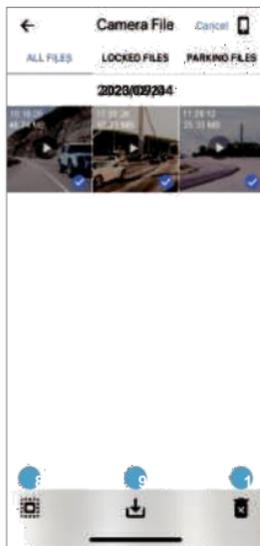
5 - Официальная поддержка

6 - Обновление прошивки

7 - VPN-подключение



- 1 – живое видео
- 2 - Статус аудиозаписи 3 - Переключение источника видео с камеры (Непригодный)
- 4. Сделать видеофрагмент. 5. Перейти к спискам видеофайлов.
- 6. Начать/остановить запись.
- 7. Зайти в настройки системы.



- 8 – Списки видеофайлов
- 9 – Загрузка видеофайлов 10 – Удаление видеофайлов

Предварительный просмотр видео

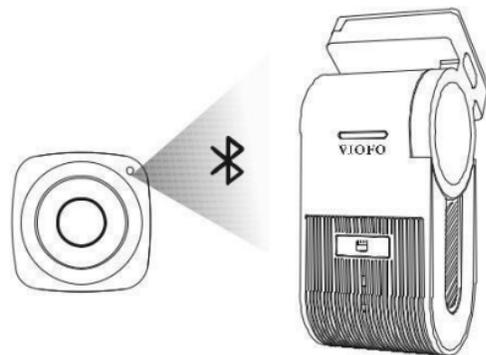
Дополнительные аксессуары

Установите пульт дистанционного управления Bluetooth

Благодаря пульту дистанционного управления Bluetooth (дополнительно), установленному в удобном месте на приборной панели, вы можете безопасно защитить важные видео от перезаписи, не отрывая глаз от дороги. При нажатии на пульт дистанционного управления Bluetooth камера заблокирует текущий видеофайл и сделает видеоснимок.

Сопряжение с видеорегистратором

- Убедитесь, что видеорегистратор работает при подаче питания.
- Нажмите и удерживайте кнопку на пульте дистанционного управления в течение 3 секунд для сопряжения с камерой.
- В случае успешного сопряжения светодиодный индикатор пульта дистанционного управления загорится синим.



Настройка камеры доступна в приложении VIOFO. Подключите приложение, как указано выше, остановите запись, затем войдите в меню настроек.

Настройка видео

• Разрешение видео: 2560*1440P 30

кадров в секунду 1920*1080P 30

кадров в секунду

• Покадровая запись: Выкл./1/2/3/5/10 кадров в секунду.

Записывайте видео из кадров, снятых через определенные промежутки времени, чтобы сэкономить память и сократить время, необходимое для просмотра видео. По умолчанию выключено.

• Циклическая запись: Выкл./1/2/3/5/10 минут. Запись начнется автоматически после включения питания с картой microSD в устройстве. По умолчанию длина каждого записанного файла составляет одну минуту, а старые кадры будут заменены, когда память карты microSD заполнится.

• Запись звука:

Включите и выключите микрофон. Это также можно изменить во время записи, кратковременно нажав кнопку [].

• Величина воздействия:

Правильная настройка значения EV (значения экспозиции) может улучшить качество съемки при различных источниках света. Он колеблется от -2,0 до

+2,0. По умолчанию установлено значение 0,0.

• HDR (расширенный динамический диапазон):

Таймер выключения/включения HDR. По умолчанию установлено значение «Выкл.». Технология HDR с мультиспозонной помогает автоматически сбалансировать освещение в слишком ярких и слишком темных областях, чтобы избежать проблем с переэкспозицией.

• G-сенсор:

G-сенсор измеряет силу удара и фиксирует записанное в этот момент видео. Настройки от «низкого до высокого» определяют величину силы, необходимую для блокировки файла от перезаписи. Мы рекомендуем вам установить его на низкое значение.

• Штамп с датой:

Вкл выкл. Отпечатайте время и дату на записанном видео.

• Битрейт: Низкий/Нормальный/Высокий/Максимальный.

Вы можете установить битрейт для видео. Высокий битрейт может улучшить качество и плавность видео, особенно при записи быстрого движения или сцен с высокой контрастностью. Использование режима с высоким битрейтом может уменьшить время записи, доступное на карте памяти. Использование низкого битрейта позволит сэкономить место и продлить запись.

Системные настройки

• Канал Wi-Fi: Выкл. / 2,4 ГГц / 5 ГГц

Мы рекомендуем выбрать высокоскоростной режим Wi-Fi 5 ГГц.

• Часовой пояс:

Установите текущий часовой пояс для калибровки времени и даты GPS. Примечание. Часовой пояс необходимо настроить вручную для перехода на летнее время.

• Синхронизация времени:

Синхронизация времени с мобильным телефоном.

• **Формат даты:**

Вы можете выбрать формат даты камеры.

• **Задержка загрузки:**

Камера будет загружаться с задержкой в несколько секунд при включении.

Настройки выключены/5с/10с.

• **Режим парковки:**

В режиме парковки есть 3 варианта:

① Автоматическое обнаружение событий

Камера автоматически запишет видеоряд при обнаружении движущегося объекта во время парковки. Он прекратит запись без новых движений.

② Интервальная запись

Таймлапс записывает видео с низкими кадрами со скоростью 1/2/3/5/10 кадров в секунду, запись ведется непрерывно без записи звука.

③ Запись с низким битрейтом

В этом режиме для записи видео и аудио используется низкий битрейт, а для непрерывной записи используются файлы небольшого размера.

Примечание:

1. Мы рекомендуем вам приобрести комплект проводного кабеля VIOFO HK4 ACC для записи в режиме парковки.
2. Если вы припаркуете автомобиль на улице жарким летом, мы настоятельно рекомендуем режим замедленной записи. Если температура внутри автомобиля превышает 60°C, мы советуем выключить видеорегистратор, чтобы избежать ошибок записи или даже необратимых повреждений.

• **Таймер записи парковки:**

«Выкл.» означает, что камера будет продолжать запись до тех пор, пока комплекты проводного подключения не отключат питание.

«1 час» означает, что камера выключится после перехода в режим парковки на 1 час.

• **Войдите в таймер режима парковки:**

Установите таймер для входа в режим парковки. (Только для проводного кабеля. Если вы используете внешний аккумулятор, эта функция не будет работать.)

«ВЫКЛ» означает, что камера перейдет в режим парковки сразу после выключения двигателя.

«90 с» означает, что камера перейдет в режим парковки через 90 секунд после выключения двигателя.

• **Парковочный G-сенсор:**

G-сенсор обнаруживает значительное или внезапное движение (например, удар или столкновение) и запускает запись события. Мы рекомендуем установить высокую чувствительность при записи в режиме парковки.

• **Обнаружение движения при парковке:**

Регулирует чувствительность обнаружения движения, чтобы незначительное движение, вызванное ветром или дождем, не приводило к запуску записи.

• **Поворот изображения:**

Переверните изображение вверх ногами. Вы можете настроить поворот изображения камеры.

• **Зеркало изображения**

Измените изображение в обратном порядке.

• **Звук уведомления:**

Выкл. / Только звуковой сигнал кнопки / Только звук при запуске / Все включено. Вы можете включить/отключить звук кнопок и запуска.

• **Голосовое уведомление:**

Включить/выключить голосовое уведомление.

- **Голосовое управление:** Включите/выключите голосовое управление.

Когда голосовое управление включено, вы можете управлять камерой с помощью голосовых команд, использовать голос для съемки фотографий, включения/выключения Wi-Fi, начала записи и т. д.

Примечание

Язык голосовых команд должен соответствовать языку системы видеорегистратора в следующих четырех вариантах: английский, китайский, русский, японский. Для всех других языковых систем видеорегистраторов английский является единственным языком, на котором активируется функция голосового управления.

- **Голосовая команда:**

Команды распознавания голоса. Вы можете подавать различные голосовые

команды для дистанционного управления камерой, в том числе:

- | | | |
|-----------------------|-------------------------|-------------------|
| - Сделать фотографию | - Включить звук | - Включить Wi-Fi |
| - Начало видео | - Выключить звук | - Выключить Wi-Fi |
| - Заблокировать видео | | |

- **GPS:**

Включение/выключение GPS-регистратора. Модуль GPS используется для включения данных о местоположении в записанное видео. Если этот параметр отключен, ваша камера больше не будет измерять вашу скорость и положение; ни синхронизировать время/дату. (Доступно только при подключении к сигналом GPS) Используйте «Dashcam Viewer» для воспроизведения видео и визуализации вашего положения и скорости на компьютере.

- **Единица скорости:**

В качестве единиц измерения скорости доступны километры в час (КМН) и мили в час (МРН).

- **Информационная отметка GPS:**

Впечатайте информацию GPS на записанное видео.

- **Штамп модели камеры:**

Отпечатайте модель камеры на записанном видео.

- **Частота:**

Установите его, чтобы минимизировать мерцание и полосы в записанном видео.

- **Форматирование SD-карты:**

В результате операции все данные на карте microSD будут удалены. Примечание. После форматирования карты вся информация будет удалена без возможности восстановления. Перед форматированием обязательно сделайте резервную копию всех файлов, которые вам нужны.

- **Сбросить настройки камеры:**

Сбросьте все настройки к значениям по умолчанию.

- **Имя Wi-Fi (SSID):**

Измените имя Wi-Fi.

- **Пароль Wi-Fi:**

Измените пароль Wi-Fi. Пароль Wi-Fi по умолчанию — 12345678.

- **Пользовательский текстовый штамп:**

Впечатайте собственный текст в записанное видео.

- **Номер автомобильной лицензии:**

Отпечатайте номер автомобиля на записанном видео.

- **Свободное место на карте:**

Показать оставшееся место на карте microSD.

Другой

• Версия приложения:

Проверьте текущую версию прошивки приложения.

• Прошивка:

Проверьте текущую версию прошивки камеры.

Обновление прошивки

Следуйте инструкциям на этом веб-сайте, чтобы обновить

прошивку: (<https://viofo.com/content/42-help-and-support/>)

Примечание:

- Прежде чем использовать карту microSD для обновления прошивки, необходимо отформатировать карту в камере, чтобы обеспечить стабильную работу чтения и записи.
- Не отключайте и не выключайте камеру во время обновления прошивки, это может привести к тому, что камера впоследствии не сможет загрузиться.

Обратите внимание

Заявление Федеральной комиссии по связи (FCC)

Данное оборудование было протестировано и признано соответствующим ограничениям для цифровых устройств класса В в соответствии с частью 15 правил FCC. Эти ограничения предназначены для обеспечения разумной защиты от вредных помех при установке в жилых помещениях. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать радиочастотную энергию и, если оно установлено и используется не в соответствии с инструкциями, может вызвать

вредные помехи радиосвязи. Однако нет никакой гарантии, что помехи не возникнут в конкретной установке. Если это оборудование действительно создает вредные помехи радио- или телевизионному приему, что можно определить путем включения и выключения оборудования, пользователю рекомендуется попытаться устранить помехи с помощью одной или нескольких из следующих мер:

- Изменить ориентацию или местоположение приемной антенны.
- Увеличьте расстояние между оборудованием и приемником.
- Подключите оборудование к розетке цепи, отличной от той, к которой подключен ресивер.
- Обратитесь за помощью к дилеру или опытному специалисту по радио/телевидению.

Осторожность:

Любые изменения или модификации этого устройства, не одобренные явно производителем, могут лишить вас права управлять этим оборудованием.

Данное устройство соответствует части 15 правил FCC. Эксплуатация осуществляется при соблюдении следующих двух условий:

- (1) Данное устройство не может создавать вредных помех.
- (2) Это устройство должно принимать любые принимаемые помехи, включая помехи, которые могут вызвать нежелательную работу.

Компания Shenzhen VIOFO Technology Co., Ltd заявляет, что данное радиочастотное периферийное устройство соответствует основным требованиям и другим соответствующим положениям Директивы 1999/5/EC.

Данное оборудование соответствует ограничениям FCC по радиационному воздействию, установленным для неконтролируемой среды. Данное оборудование следует устанавливать и эксплуатировать на расстоянии не менее 20 см между излучателем и вашим телом.

- Английский:

Данное устройство соответствует стандартам RSS Министерства промышленности Канады, не требующим лицензирования.

Эксплуатация регулируется следующими двумя условиями: (1) Это устройство не должно создавать помех и (2) Это устройство должно выдерживать любые помехи, включая помехи, которые могут вызвать нежелательную работу устройства.

- Французский:

Освобожденный от лицензии прибор/приемник, содержащийся в настоящем оборудовании, соответствует требованиям CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada, применимым к освобождению от лицензии радиооборудования.

Эксплуатация авторизована при следующих двух условиях:

- 1) Прибор не должен производить вышивку;
- 2) Прибор должен быть принят за радиоэлектрическую вытяжку, если выключатель может быть подвержен нарушению функций.

Данное оборудование соответствует нормам радиационного воздействия IC RSS-102, установленным для неконтролируемой среды. Данное оборудование следует устанавливать и эксплуатировать на расстоянии не менее 20 см между излучателем и вашим телом.

Это оборудование соответствует ограничениям экспозиции на участках IC, предназначенных для неконтролируемой окружающей среды. Это оборудование должно быть установлено и использовано на расстоянии не менее 20 см от источника района и корпуса.

Гарантийный сервис

Спасибо, что выбрали ВИОФО!

С даты покупки на все изделия распространяется гарантия 12 месяцев, а на все аксессуары — 3 месяца. ВИОФО предлагает пожизненную техническую поддержку для всех наших пользователей. Мы стремимся сделать так, чтобы вы были на 100% удовлетворены нашими продуктами и услугами.



Программа регистрации продуктов

У ВИОФО также есть программа регистрации продуктов, которая помогает клиентам продлить гарантию на 6 месяцев.

Посетите сайт www.viofo.com и зарегистрируйте свой новый продукт, чтобы продлить гарантию с 12 месяцев до 18 месяцев.



Отсканируйте QR-код, чтобы активировать расширенную гарантию на 6 месяцев прямо сейчас.



Обмен видео

Поделитесь с нами видео, снятыми на камеру VIOFO. Давайте вместе порадуемся вашим новым открытиям! Получите шанс получить загадочный подарок на поделиться@viofo.com.

Как связаться с нами?



Отправьте заявку на support.viofo.com.



Живой чат на сайте www.viofo.com.



support@viofo.com



www.facebook.com/viofo.world



+ 86 755 8526 8909 (CN)



Пн-Пт 9:00-18:00



Отсканируйте QR-код, чтобы отправить билет